

Podrobná specifikace poptávaných dodávek včetně technických podmínek

Předmět veřejné zakázky uvedený v článku 1.2 této zadávací dokumentace je v podrobnostech vymezen níže uvedeným technickým zadáním a technickými podmínkami. Zadavatel zpracoval níže uvedené technické zadání co nejlépe s ohledem na své technické znalosti. V případě, že některý z požadavků zadavatele není dodavatel zcela zřejmý nebo je dle jeho názoru nedostatečně specifikován, žádá zadavatel dodavatele, aby dle článku 7.1. zadávací dokumentace požádal zadavatele o dodatečné informace tak, aby bylo možné daný požadavek lépe specifikovat.

Veřejná zakázka přímo navazuje na předchozí realizované I. a II. etapy IPT. Z tohoto důvodu je nezbytné, aby nabízené HW a SW vybavení bylo kompatibilní s technickým řešením IPT dodaným v předchozích etapách IPT, specifikovaných v bodu 1 tohoto dokumentu – Popis stávajícího stavu. Tuto skutečnost zohlednil zadavatel v souladu s § 44 odst. 11 zákona při stanovení technických podmínek veřejné zakázky, kdy v nezbytných případech použil specifické označení zboží a služeb. Tento postup je odůvodněn předmětem veřejné zakázky (plná kompatibilita s technickým řešením IPT dodaným v předchozích etapách IPT).

Zadavatel současně umožňuje, aby dodavatel nabídl namísto v zadávací dokumentaci konkrétně specifikovaných výrobků/zařízení/produktů i dodávky obdobných výrobků/zařízení/produktů jiných výrobců za podmínky, že jednotlivé výrobky/zařízení/produkty budou plně kompatibilní se stávající Cisco infrastrukturou (viz bod 1 tohoto dokumentu) a ostatními dodávanými zařízeními v nabídce dodavatele. Požadujeme dodržet podmínky specifikované v seznamu níže:

- Telefonní přístroje, IVR komponenta a prvky síťové infrastruktury včetně příslušenství musí splňovat veškerou funkcionalitu výše specifikovaných modelových řad telefonů, IVR a prvků Cisco.
- V oblasti IP telefonie musí být produkty třetích strany plně licencované pro spolupráci se stávající Cisco ústřednou.
- Telefony a prvky musí umožňovat tzv. „energy-safe“ mód pro možnost měření, ovládání a úspory v oblasti napájení telefonních přístrojů a případných bezdrátových přístupových bodů.
- Konfigurace a následná správa telefonních přístrojů musí být možná centralizovaně ze strany telefonní ústředny, nikoliv pouze na straně samotného telefonního přístroje.
- Plně managovatelné prvky musí spolupracovat s dalšími částmi stávající Cisco infrastruktury v datové síti Zadavatele. Jedná se např. o nástroje vzdálené správy prvků a centrální řízení přístupových oprávnění prvků.
- Prvky musí obsahovat nástroje pro měření odezvy audio/video provozu v datové síti v reálném čase, včetně nástrojů pro odstranění problémů multimediálního provozu.
- Prvky musí umožňovat funkcionalitu aplikace specifické konfigurace pro dané zařízení po detekci jeho připojení na port, včetně kompatibility se stávajícími Cisco IP telefony a bezdrátovými přístupovými body.
- Prvky musí dodržet kompatibilitu s VLAN Trunk Protocol a Spanning Tree Protocol,
- SW pro IVR (nahrávání hovorů) musí splňovat funkcionalitu požadovaného řešení v bodu 2.2 Tab.1 tohoto dokumentu, tedy funkcionalitu nahrávání hovorů ve formátu mp3 a jejich uložení, provoz tohoto SW musí být možný i na virtuálním prostředí VMWARE bez nutnosti kupovat další HW. Požadujeme možnost převzít nahrávaný hovor, nebo hlasitý odposlech i při nahrávání. Dále API rozhraní pro spojení se SW dalších výrobců.

Splnění těchto podmínek musí být zřejmé z nabídky dodavatele.

1. Popis stávajícího stavu

Ve společnosti Čepro jsou instalované tyto produkty IP telefonie:

- 2x CUC Manager ústředna v datovém centru společnosti ve středisku Roudnice nad Labem – Hněvice, spolupracující s bránou Cisco a stávající ústřednou Alcatel, která bude po dokončení instalace posledního střediska odpojena a konfigurace směrem k Alcatel odstraněna.
- IP telefonie je aktuálně nainstalována v 11 lokalitách společnosti Čepro a.s., včetně SRST routerů. Lokality zadavatele jsou vzájemně propojeny do WAN sítě, která je ošetřena QoS.

2. Technické zadání

2.1 Rozsah prací

Předmětem veřejné zakázky je:

- Instalace pasivních metalických a optických rozvodů včetně zásuvek, rozvodnic, krone pásek, racků atp. dle výkazů výměr v příloze č. 11 zadávací dokumentace a projektovou dokumentací (příloha č. 12 zadávací dokumentace).
- Vyvedení analogových telefonních linek a kabelů do racků v jednotlivých serverovnách, případně v rámci rozvodů či jiných objektů do rozvodnic a jejich následné propojení do převodníků signálu Cisco, ať už v rackovém, nebo boxovém provedení. (v případě, že se pro zprovoznění analogových zařízení ukáže jako nezbytné proměření jednotlivých analogových linek, bude toto proměření rovněž součástí dodávky. Žádné ze zachovávaných analogových zařízení není vzdáleno více než 1km od převodníku a je v aktuální Alcatel telefonii funkční).
- Dodávka HW, SW/licencí dle tabulek 1. a 2. v bodě 2.2. s umístěním/distribucí na lokality dle přílohy č. 10 zadávací dokumentace.
- Oživení, instalace, konfigurace všech HW a SW/licenčních součástí celého systému pro zajištění plné funkcionality (konfigurační práce budou provedeny tak, aby byla zajištěna dočasná spolupráce se stávajícími telefonními ústřednami Alcatel, které budou odstaveny až po úspěšné instalaci IP telefonie. Tato spolupráce mezi ústřednami Cisco a Alcatel již probíhá a půjde o její úpravy ve smyslu zavádění IP telefonie na dalších střediscích společnosti Čepro a.s.).
- Konfigurace IVR, obsažených v bodu 2.2.

Další specifikace konfigurací IPT:

- Každé středisko bude schopné komunikovat v případě pádu WAN, která propojuje všechny střediska společnosti, do veřejné telefonní sítě a v rámci střediska díky routerům SRST. Konfigurace routerů provádí stávající servisní partner zadavatele, společnost ICZ a.s., IČ: 251 45 444, se sídlem Praha 4 - Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00.
- Všechna dodávaná zařízení musí obsahovat nutné licence pro provoz telefonie (bez dalších služeb, pokud jsou licencovány zvlášť. Licence SRST jsou vypočítány v tabulce 2).
- Konfigurace CUCM ústředny i telefonů se řídí pokyny zadavatele a aktuálního supportního partnera zadavatele (společnost ICZ a.s., IČ: 251 45 444, se sídlem Praha 4 - Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00) a musí být provedena dle platné a užívané konfigurace IP telefonie zadavatele.
- Dodavatel se zavazuje konfigurovat a instalovat 19 ks ATA187 a 4ks 7942 zbylých z II. etapy. Tyto budou předány dodavateli před započítáním instalace, případně budou nahrazeny jiným typem zařízení přímo v dané lokalitě. Podléhá domluvě s zadavatelem
- Součástí konfiguračních prací bude i úprava tarifikačního SW výrobce 2Ring ve smyslu začlenění nových lokalit do tohoto tarifikačního SW

2.2 Seznam dodávaného HW/SW

Celkový souhrn popídaného HW/SW (HW/SW musí obsahovat vše, co je nutné pro provoz daného zařízení, zvláště licence pro provoz, licence uživatele zařízení/ústředny, přírodní napájecí kabely a adaptéry. Licence SRST jsou vyjmenované v tabulce 2).

Podpora a záruka všech HW a SW součástí Cisco musí být ze strany zhotovitele kryta službou Cisco SmartNet/Shared Support - 8x5xNBD po dobu 12 měsíců od předání díla.

Zadavatel požaduje poskytování podpory aktivní části instalovaného řešení v délce 2 měsíců ode dne předání aktivní části díla.

Tab.1. : „Aktivní část IP Telefonie Cisco“

IPT	Model:	ks
1	Cisco Power Injector for IP tel.	83
2	Cisco 6901	109
3	Cisco 6921	141
4	Cisco 6941	125
5	Cisco 6961	5
6	Cisco 7931	19
7	Cisco 7937G	4
8	Cisco 7942G	0
9	Cisco 7962G	4
10	Cisco 8941	24
11	Cisco ATA 187	39
12	Cisco VG 202	11
13	Cisco VG 204	11
14	Cisco VG 224	4
15	Cisco 7915	8
IPT - prvky		
16	WS-C2960C-8PC-L LAN Base	4
17	WS-C2960C-12PC-L LAN Base	7
18	WS-C2960S-24PS-L LAN Base	1
19	11241122 - FHF Ex-Telephone FernTel IP Zone 2 black/red with spiral cord	2
20	Nevýbušný telefon Tesla 4FP 153 32/S zona 1	2
21	GE SFP, LC connector SX transceiver	6
22	GE SFP,LC connector LX/LH transceiver	2
23	1000BASE-SX Short Wavelength GBIC (Multimode only)	6
24	1000BASE-LX/LH long haul GBIC (singlemode or multimode)	2
25	Modul optický propojovací MM 2LC/2SC 50/125 2m	12
26	Modul optický propojovací MM 2SC/2SC 50/125 2m	12
27	Modul optický propojovací SM 2SC/2SC 9/125 2m	12
28	Modul optický propojovací SM 2LC/2SC 9/125 2m	12
IPT - IVR		
29	CCX 8.5 CCX CM Bundle, Appliance Entitlement Delivery	1
30	CCX 8.5 Qty 1 CCX Media Kit - NO LICENSES	1
31	CSSP ESS SW CCX 8.5 5 Seat CCX ENH CM Bundle - AVAIL	1
32	ZOOM CallREC - 1 seat	5

33	ZOOM Products Yearly Maintenance - 1 Year, 1 seat (20% from list price)	5
----	---	---

Tab.2. : „Síťová infrastruktura Cisco“

Infrastruktura	Model:	ks
1	CISCO2901-V/K9	0
2	CISCO2921-V/K9	4
3	CISCO2951-V/K9	1
4	FL-CME-SRST-5=	4
5	FL-CME-SRST-25=	1
6	FL-CME-SRST-100=	3
7	WS-C3560CG-8PC-S 3560C Switch 8 GE PoE+, 2 x Dual Purpose, IP Base	5
8	WS-C3750X-24P-L LAN Base	1
9	C3KX-NM-1G Four GbE	1
10	VIC2-2BRI-NT/TE=	2
11	VWIC3-1MFT-T1/E1= (1x E1 port)	3

2.3 Předání díla a následná technická podpora:

- Okamžikem předání díla zadavateli musí být všechny části telefonie funkční, bez vad a nedodělků, včetně začlenění všech požadavků technického zástupce zadavatele. Obě strany tuto skutečnost stvrdí podepsáním předávacího protokolu
- Součástí předávacího protokolu bude i dokumentace telefonie a konfigurace.
- Od okamžiku předání díla začíná běžet 2 měsíční období technické podpory dodavatele
- Dodavatel se zavazuje po dobu technické podpory průběžně proaktivně kontrolovat bezvadný stav instalovaného řešení
- Nalezené nebo zástupcem zadavatele nahlášené problémy a změnové požadavky se dodavatel zavazuje řešit v režimu vyřešení následující pracovní den (pokud to povaha problému umožňuje)
- Součástí technické podpory dodavatele je i konfigurace dalších telefonů/převodníků, včetně nutných výjezdů na lokalitu, pokud si to situace vyžádá (včetně dopravy a času stráveného na cestě). Umístění a oživení nových přístrojů na lokalitě není součástí technické podpory.
- Konfigurace CUCM ústředěn i telefonů se řídí pokyny zadavatele a aktuálního supportního partnera zadavatele (společnost ICZ a.s., IČ: 251 45 444, se sídlem Praha 4 - Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00) a musí být provedena dle platné a užívané konfigurace IP telefonie u zadavatele
- Dodavatel se zavazuje plnit požadavky zadavatele bez zbytečného odkladu.
- Dodavatel se zavazuje spolupracovat se servisním partnerem zadavatele v oblasti LAN/WAN servisu a podpoře. Toto ustanovení se týká i konfigurace routerů C29X1, která podléhá servisnímu partnerovi zadavatele společnosti ICZ a.s., IČ: 251 45 444, se sídlem Praha 4 - Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 147 00